

Obchodní a dodací podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro všechny formy prodeje. Pokud zde nenaleznete odpověď na svou otázku, neváhejte a kontaktujte nás na naší e-mailové adrese nebo telefonu – rádi Vám poradíme. Odesláním objednávky dáváte najevo souhlas s níže uvedenými obchodními podmínkami.

Všeobecná ustanovení

Prodávajícím je Ruční papírna Velké Losiny, a.s., IČ 27768821, se sídlem Velké Losiny 9, Velké Losiny 788 15 (dále jen „prodávající“). Kupujícím je fyzická či právnická osoba, která uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu (dále jen „kupující“).

Objednávka

Kupní smlouva, na jejímž základě je realizován prodej zboží prodávajícím kupujícímu, vzniká na základě objednávky zaslané poštou, e-mailem, faxem nebo případně telefonicky. Objednávka (nebo její část) je pokládána za závaznou pro obě strany, je to forma uzavření kupní smlouvy. Za podstatné náležitosti se považuje přesná specifikace zboží a jeho počtu, cena za zboží a přepravu, způsob a termín doručení.

Prodejní ceny a platební podmínky

Ceny uvedené v ceníku jsou základními prodejními cenami za papíry v provedení přírodní bílá, slonová kost a chamois. Kromě toho je vyráběno několik barevných odstínů a papírů s příměsí travin (viz vzorník barev). Pro tyto barevné modifikace papírů se cena upravuje takto:

- a. Světlé odstíny - př. bílá, slonová kost, chamois – základní ceníková cena
- b. Tmavé odstíny, světlé odstíny, světlé s příměsí travin – základní ceníková cena + 10%
- c. Tmavé odstíny s příměsí travin – základní ceníková cena + 12%
- d. Dekorační papíry - základní ceníková cena + 15 %

Příplatkové barvy nejsou k dispozici ve všech gramážích a formátech - dostupnost je při malých odběrech omezena pouze na aktuální skladové zásoby.

Barvení papíru probíhá šaržovitě, mohou se vyskytnout barevné odchylky mezi jednotlivými šaržemi. Barvy ve vzorníku jsou typické a nejsou garantovatelné. Zákaznický odstín je možno vyrobit na zakázku při objemu cca 12 kg objednaného materiálu.

Pokud není dohodnuto jinak, je zboží zasíláno na dobírku službou PPL. Za použití jiných přepravních služeb může být účtován manipulační poplatek. U zakázkové výroby, dle její složitosti, může prodávající požadovat zálohovou předplatu ve výši 50 – 100 % hodnoty zboží.

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- Bez udání důvodu nebo v případě, že se zboží již nevyrábí či nedodává. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo plnou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.
- Odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího se vztahuje na neosobní doručení zboží. V souladu s novelou zákona č. 367/2000 máte jako zákazník-soukromá osoba právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Toto se netýká zboží upraveného dle vašich požadavků - zakázková výroba.

Rozhodne-li se kupující pro odstoupení ve výše uvedené lhůtě, musí dodržet následující podmínky:

Neprodleně kontaktovat prodávajícího a sdělit, že žádá o odstoupení od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu či adresy pro vrácení peněz.

Pokud kupující již zboží obdržel a převzal, zašle jej na vlastní náklady zpět na adresu prodávajícího, a to za následujících podmínek:

- Zboží musí být v původním obalu
- Zboží nesmí nést známky použití
- Zboží musí být nepoškozené
- Zboží musí být kompletní
- Zásilka musí obsahovat kopii dokladu o koupi

Zboží kupující zašle doporučeně a pojištěné do výše jeho prodejní ceny, jelikož prodávající neručí za jeho případnou ztrátu na cestě (doporučeně neznamená na dobírku). Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží zašle prodávající peníze za zboží složenkou nebo převodem na udaný účet, a to nejpozději do 14 dnů po fyzickém obdržení zboží. Nevrací se prokazatelná cena dopravného. Navrácena bude pouze částka za samotné zboží. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, si prodávající vyhrazuje právo neakceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a může zboží vrátit kupujícímu zpět na jeho náklady.

Dodací podmínky

Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti zboží a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle do 1 – 10 pracovních dnů od přijetí objednávky, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší, po domluvě s kupujícím. U zakázkové výroby je obvyklá dodací lhůta 2 – 4 týdny dle charakteru výrobku.

Za splnění dodávky se považuje předání předmětu plnění přepravci. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající pomocí dopravní společnosti (PPL apod.). Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad. Při nevyzvednutí zásilky bude požadována od kupujícího náhrada dopravného a balného.

Ceny přepravného podle hmotnosti jednotlivých balíků

pokud není v nabídce uvedeno jinak, platí následující sazby :

váha	cena	příplatek za dobírku	balné	doručovací lhůty
do 5 kg	82,- Kč	ANO	30,- Kč/ bal.	24 – 48 hodin
5-10 kg	87,- Kč	ANO	30,- Kč/ bal.	24 – 48 hodin
10-20 kg	92,- Kč	ANO	50,- Kč/bal.	24 – 48 hodin
20-30kg	98,- Kč	ANO	100,- Kč/ bal.	12 – 24 hodin
Poštou dle platného sazebníku + 20 Kč poplatek		ANO	viz výše	Doručovací lhůty České pošty a.s.

Doběřečné :	0 - 20.000 Kč	30 Kč
	20.0000 - 50.000 Kč	85 Kč

Výše uvedené ceny jsou bez 21% DPH.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 2. 2012. Řídí se jimi veškeré objednávky a nákupy realizované po tomto datu. Prodávající si vyhrazuje právo změnit obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

zveřejněno na www.rucnipapirna.cz